Conditions générales de participation – Atelier cuisine intuitive

L'Élan du Cœur SA – Châtel-St-Denis

1. Définition de l'Organisateur

Dans les présentes conditions, le terme « Organisateur » désigne L'Élan du Cœur SA, ainsi que, le cas échéant, ses employés, intervenants, bénévoles, collaborateurs externes et toute personne mandatée dans le cadre de l'Atelier cuisine intuitive (ci-après « l'Atelier »).

2. Inscription en ligne et acceptation des conditions

L'inscription à l'Atelier s'effectue au moyen du formulaire d'inscription en ligne mis à disposition par l'Organisateur.

En validant ce formulaire (signature électronique et/ou case d'acceptation cochée), je confirme avoir lu, compris et accepté sans réserve les présentes conditions générales de participation. Cette validation en ligne vaut acceptation du contrat et m'engage au même titre qu'une signature manuscrite sur un document papier.

L'envoi du formulaire d'inscription vaut **inscription ferme** et m'engage au paiement du prix de l'Atelier, indépendamment de la date à laquelle le paiement est effectué. En cas d'annulation de ma part, les conditions d'annulation et de remboursement de l'article 6 s'appliquent.

J'accepte que les données enregistrées lors de mon inscription en ligne (notamment mes nom et adresse e-mail, la date et l'heure de validation ainsi que ma signature électronique) fassent foi entre les parties et puissent servir de preuve de mon inscription et de mon acceptation des présentes conditions. Une confirmation de mon inscription m'est transmise par e-mail.

3. Allergies, intolérances et régimes alimentaires

Je m'engage à signaler, lors de mon inscription, toute allergie, intolérance alimentaire ou régime particulier.

L'Organisateur fait son possible pour adapter les ingrédients à disposition, mais ne peut garantir l'absence totale de traces d'allergènes, les ingrédients étant manipulés dans une cuisine commune. Il m'appartient de m'informer sur la composition des ingrédients et des préparations proposés et de m'abstenir de goûter ou de consommer tout aliment susceptible de me causer une réaction.

Si une information importante concernant ma santé ou mon alimentation n'a pas été communiquée, l'Organisateur ne pourra en être tenu responsable.

4. Nature des activités et sécurité en cuisine

Je reconnais être informé(e) que l'Atelier implique une participation active à la préparation des plats, notamment l'utilisation de couteaux et d'ustensiles tranchants, de plaques de cuisson, de fours et

d’appareils électriques, ainsi que la manipulation d’aliments et de liquides chauds, de produits congelés et de glaçons.

Je m’engage à suivre les consignes de sécurité et d’hygiène données par l’Organisateur, à respecter mes limites et à faire preuve de prudence.

Je reconnais participer en toute connaissance de cause et sous ma propre responsabilité.

Les ingrédients proposés peuvent être adaptés en fonction de la saison ou de la disponibilité des produits, sans que cela ne donne droit à un remboursement.

5. Prix et modalités de paiement

Le tarif par personne pour chaque atelier de cuisine intuitive est de 169 CHF, ingrédients (bio) inclus. Les coordonnées bancaires de l’Organisateur sont indiquées dans le formulaire d’inscription.

Le paiement des 169 CHF s’effectue exclusivement par virement bancaire.

Le montant total doit être réglé dans les 3 jours suivant l’inscription. Dans tous les cas, le paiement doit être reçu sur le compte de l’Organisateur avant le début de l’Atelier.

La place est réservée à réception du paiement intégral sur le compte de l’Organisateur. À défaut de paiement dans les délais, l’Organisateur se réserve le droit d’attribuer la place à une autre personne. **Le non-paiement ne vaut pas annulation** : le prix de l’Atelier reste dû conformément aux conditions d’annulation de l’article 6.

Chaque Atelier accueille au maximum 4 participants. Les places sont attribuées dans l’ordre de réception des paiements.

6. Conditions d’annulation et de remboursement

Annulation par L’Élan du Cœur SA

L’Élan du Cœur SA ou les intervenants peuvent annuler ou reporter un Atelier si le nombre minimal de trois participants n’est pas atteint, ou en cas de force majeure. En cas d’annulation par l’Organisateur, aucune somme n’est due par le participant et tout montant déjà payé est remboursé intégralement.

Annulation par le participant

Toute annulation doit être communiquée par écrit, par e-mail à contact@lelanducoeur.com. La date de réception de l’e-mail fait foi pour le calcul des délais.

- Annulation 15 jours ou plus avant l’Atelier : remboursement intégral.
- Annulation entre 10 et 14 jours avant l’Atelier : remboursement de 50 %.
- Annulation moins de 10 jours avant l’Atelier : aucun remboursement.

Exception : en cas de force majeure justifiée par un document officiel, 80 % du prix total de l’Atelier sera remboursé.

L’absence le jour de l’Atelier ou un départ en cours d’Atelier ne donne droit à aucun remboursement.

Ces conditions s’appliquent quelle que soit la date de publication de l’Atelier.

7. Responsabilité et limitation de responsabilité

Dans les limites autorisées par la législation suisse, la responsabilité de l'Organisateur pour les dommages résultant d'une faute légère est exclue, qu'ils soient matériels, corporels ou immatériels.

Cette exclusion ne s'applique pas dans les cas où la loi suisse exclut elle-même toute limitation de responsabilité, notamment en cas de faute grave ou d'acte intentionnel.

8. Responsabilité personnelle et effets personnels

Je reconnais être responsable des dommages matériels, dégradations ou pertes causés intentionnellement ou par négligence de ma part aux biens appartenant à l'Organisateur, au matériel et aux ustensiles de cuisine mis à disposition, aux installations ou aux locaux utilisés.

Le cas échéant, je m'engage à rembourser les frais de réparation ou de remplacement.

Chaque participant demeure responsable de ses effets personnels.

L'Organisateur décline toute responsabilité en cas de vol, perte ou détérioration de biens personnels, quelle qu'en soit la cause.

9. Règlement et comportement

L'Atelier se déroule dans un esprit de partage, de convivialité et de respect mutuel.

Chaque participant s'engage à :

- respecter les lieux, les installations et le matériel mis à disposition,
- respecter les règles d'hygiène et de sécurité en cuisine,
- adopter une attitude respectueuse et bienveillante envers les autres participants et les intervenants.

En cas de comportement gravement inapproprié ou de non-respect des règles essentielles de sécurité, d'hygiène ou de respect mutuel, l'Organisateur se réserve le droit de mettre fin à la participation d'une personne, sans droit à remboursement.

10. Autorisation d'utilisation des images

Chaque participant autorise l'Organisateur à prendre, ou à faire prendre, des photographies et/ou des vidéos au cours de l'Atelier sur lesquelles il est susceptible d'apparaître.

Ces images pourront être utilisées, sans contrepartie financière, à des fins de communication de l'Organisateur, notamment sur le site internet, les réseaux sociaux et tout autre support de communication.

L'Organisateur s'engage à utiliser ces images avec respect et exclusivement dans le cadre de ses activités. Chaque participant peut, pour des motifs légitimes, demander le retrait d'une image le concernant si son utilisation est susceptible de lui porter atteinte ou de le mettre mal à l'aise.

11. Protection des données

Les données communiquées lors de mon inscription, y compris celles qui concernent ma santé et mon alimentation (allergies, intolérances, régimes et habitudes alimentaires), sont utilisées uniquement pour organiser l'Atelier, conformément à la loi fédérale sur la protection des données (nLPD).

Ces données sont traitées de manière confidentielle. Elles ne sont ni vendues ni communiquées à des tiers à d'autres fins ; elles sont enregistrées via le prestataire du formulaire d'inscription en ligne (Jotform) et conservées le temps nécessaire à l'organisation de l'Atelier et au respect des obligations légales.

Je peux à tout moment demander l'accès à mes données, leur rectification ou leur suppression en écrivant à contact@lelanducoeur.com.